



Chargé(e) de projet numérique - Junior/ Réfèrent E-parentalité (H/F)

Emmaüs Connect – Métropole de Lille

Convaincue que le numérique offre une opportunité unique de démultiplier ses capacités d'insertion, Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en précarité.

L'association agit sur le terrain au plus près des besoins des personnes en insertion et des professionnels qui les accompagnent. Elle conçoit des ressources pédagogiques et propose des ateliers pour s'initier aux services numériques clés, elle propose un accès solidaire à du matériel et à la connexion. L'association développe aussi des services (outils d'évaluation, cartographies, formations) pour les acteurs sociaux et les opérateurs de services publics pour mieux accompagner à l'ère du 100% en ligne.

JE SOUTIENS UNE CAUSE IMPORTANTE

Aujourd'hui dans un contexte de forte numérisation de notre société, **85% des démarches sont accessibles en ligne**. Faute de diplômes, de ressources ou d'inclinaison pour ces outils, ce sont 5 millions de Français qui voient alors s'ajouter à leur fragilité sociale un **nouveau facteur d'exclusion : le numérique**.

A ce jour, **le programme a accueilli près de 35000 personnes** dans ses Espaces de Solidarité Numérique situés dans 8 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect.

Pour permettre le déploiement de son offre, Emmaüs Connect s'appuie sur **son réseau de boutiques solidaires** dont la vocation est de fournir un accompagnement de 1^{er} niveau aux personnes les plus fragiles sur le numérique.

Durant la crise sanitaire 2020, Emmaüs Connect, a mis en place des actions permettant la connexion et la mise à disposition d'équipements, notamment vers un public jeune et vers des familles avec enfants sans équipement/connexions afin de leur permettre de continuer leurs parcours éducatifs.

Aujourd'hui, et dans le but de pérenniser l'impact des actions citées ci-avant, Emmaüs Connect a créé une offre spécifique, dite e-parentalité.

VOTRE MISSION

Sous la responsabilité du Responsable opérationnel Lille-Roubaix, vous contribuez à la mise en œuvre et au déploiement des projets d'Emmaüs Connect.

Dans ce cadre, vous aurez à mener une mission prioritaire qui consiste à la mise en œuvre de l'offre de service « e-parentalité » d'Emmaüs Connect, visant l'accompagnement des parents et des élèves grâce à une mobilisation des acteurs spécialisés dans la prise en charge des élèves et des parents en difficultés. (Cités éducatives, associations d'éducation populaire, étudiants...)

Vous serez également mobilisé pour contribuer à la mise en œuvre des activités d'Emmaüs Connect et notamment l'animation de sessions d'accompagnement numérique, l'accueil en boutique solidaire,

Mission prioritaire :

Coordonner et mettre en place le programme E-parentalité d'Emmaüs Connect sur le territoire métropolitain.

- Gérer le projet de déploiement du programme E-parentalité au sein des cités éducatives de Lille et de Roubaix, ainsi que leurs relais de terrain
- Solliciter, sensibiliser et coordonner les partenaires et acteurs autour de la e-parentalité des cités éducatives de Lille et de Roubaix
- Organiser et animer des sessions d'information afin d'affiner l'orientation du public vers cette offre spécifique
- Encadrer et animer les sessions d'accompagnements au numérique prévues dans le cadre du projet
- Contribuer au travail de communication auprès des partenaires pour favoriser l'orientation du public vers le parcours E-parentalité ainsi que vers nos boutiques solidaires.
- Assurer le suivi technique et le reporting de l'action

Missions secondaires :

Animer des sessions d'accompagnement pédagogique mises en place par Emmaüs Connect dans le cadre de ces actions

- Encadrer et animer les sessions d'accompagnements aux usages numériques de base
-
- Accompagner les bénéficiaires dans leur acquisition de compétences
- Réaliser le suivi administratif, quantitatif et qualitatif ainsi que l'évaluation des interventions
- Assurer un suivi post-formation des bénéficiaires
- Assurer un accueil et un conseil auprès des bénéficiaires

Participer aux activités de la boutique solidaire de vente de connexion et d'équipement numérique à tarifs solidaires

- Suivi des inscriptions et plannings
- Réaliser le suivi opérationnel des ventes de produits solidaires
- Mener des entretiens d'inscription des bénéficiaires au sein des boutiques.
- Contribuer à la bonne mise en œuvre des procédures et méthodologies d'Emmaüs Connect au sein de ses boutiques

Participer à l'animation du réseau de bénévoles

- Participer à la fidélisation des bénévoles au sein des espaces numériques de Lille et de Roubaix, et à l'animation de la communauté de bénévoles
- Participer à l'intégration et à la formation des bénévoles des structures partenaires afin de pérenniser l'action

PROFIL RECHERCHE :

- Intérêt pour la formation et l'animation indispensable
- Connaissance de fonctionnement de l'éducation nationale est un plus
- Maîtrise des principes d'éducation populaire
- Gestion de projet
- Autonomie, dynamisme, polyvalence
- Bon relationnel, capacité d'adaptation
- Rigueur et sens de l'organisation
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office

MODALITES :

- **Lieu de travail :** Lille et Roubaix (déplacements fréquents à prévoir au sein de la Métropole Lilloise)
- **Type de contrat :** CDD de 12 mois / 35 heures hebdomadaire
- **Prise de poste :** Dès que possible
- **Conditions salariales :** Salaire selon expérience + Mutuelle + Tickets Restaurants + 50% transport

POUR POSTULER :

- Envoyer CV et lettre de motivation à Constance COLLIOT à l'adresse suivante : smarechal@emmaus-connect.org avec en objet « Candidature animateur numérique / Référent e-parentalité / Prénom NOM »