

H/F Responsable Opérationnel Lille - Roubaix



CDD - 12 mois, Emmaüs Connect, Métropole Lilloise

La structure :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 7 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarifs solidaires – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 40 000 personnes** dans ses espaces situés dans **12 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France.

Implanté depuis 2014 à Lille et depuis 2018 à Roubaix, l'association s'appuie sur 2 boutiques solidaires qui proposent l'offre d'inclusion numérique d'Emmaüs Connect aux personnes en difficulté de la métropole lilloise. Dans ce cadre, nous intervenons selon 2 approches :

- 1/ L'animation des boutiques solidaires : distribution de l'offre de téléphonie/équipement et accueil social numérique en lien avec un réseau de partenaires prescripteurs
- 2/ La mise en œuvre de projets d'accompagnement à destination de publics cibles (Demandeurs d'emploi, allocataires du RSA, demandeurs d'asile, jeunes, seniors....)

Chaque année, se sont **plus de 1 500 personnes** qui sont accompagnées par Emmaüs Connect sur la métropole lilloise.

Pour mettre en œuvre ces activités l'association s'appuie sur une équipe hybride composée de salariés, de volontaires en service civique et d'une forte communauté bénévole.

VOTRE MISSION :

Sous la responsabilité de la Responsable régional des opérations, vous êtes en charge du pilotage opérationnel des boutiques solidaires et de leurs projets. Pour cela, vous coordonnez l'équipe permanente et vous accompagnez la communauté bénévole dans la prise en main de ses missions.

VOS ACTIVITES :

Piloter et développer les activités opérationnelles de nos boutiques solidaires de Lille et Roubaix

- Animer notre réseau de partenaires prescripteurs (écosystème de de l'action sociale)
- Mettre en place une stratégie d'embarquement de partenaires de l'action sociale sur le territoire et développer des partenariats privilégiés avec des structures.
- Mobiliser les bénévoles et les stagiaires pour permettre la mobilisation, le suivi et une animation efficace de l'action sociale afin de garantir un nombre d'orientations/inscriptions en progression
- Le suivi opérationnel et administratif de l'activité via les outils à disposition (Suivi hebdomadaire, mensuel, annuel, gestion des stocks..) avec un point de vigilance particulier sur le Chiffre d'affaires (pilotage, alerte et plans d'actions à déployer pour atteindre les objectifs)
- Assurer la qualité des actions d'accompagnement proposées en boutique solidaire (RDV conseil, médiation, accompagnement aux usages ...) via
- Le bon déploiement des outils et méthodologies proposées aux territoires auprès des équipes bénévoles, stagiaires, services civiques et contrats aidés
- Le bon fonctionnement des locaux (approvisionnement, organisation, état général des locaux)

Assurer la bonne réalisation et le suivi des projets d'accompagnement numérique sur la métropole lilloise (parcours longs, ateliers d'initiation, parcours e-parentalité)

- Permettre la mobilisation des équipes bénévoles sur les projets
- Coordonner les activités auprès des acteurs partenaires (communication, planning, suivi opérationnel)
- Contribuer au suivi des indicateurs et au reporting administratif/opérationnel
- Contribuer au développement de nouveaux projets notamment en mobilisant les structures sociales vers le déploiement des relais numériques portés par Emmaüs Connect.

Assurer l'animation et des équipes permanentes et bénévoles :

- Organiser, coordonner et animer les principaux temps d'échange avec l'équipe (Salariés, bénévoles, stagiaires, Volontaires)
- Garantir la montée en compétence des bénévoles et des équipes sur l'ensemble des activités et des projets menés sur le territoire
- Assurer la croissance du nombre de bénévoles engagés et leur recrutement et leur bonne intégration chez Emmaüs Connect
- Planifier les activités des équipes permanentes et bénévoles (suivi des plannings)
- Appui à la structuration du comité local bénévole et des pôles bénévoles opérationnels
- En coordination avec la responsable régionale des opérations assurer le recrutement et le suivi des équipes permanentes (salariés, stagiaires, VSC) et bénévoles (via les outils de suivi mis à disposition)
- Assurer le suivi RH des équipes via les outils à disposition (éléments de paye, suivi CP, rendez-vous individuel)

COMPETENCES REQUISES :

- Une première expérience en gestion de projet est souhaitée
- Expérience en matière de mobilisation-fidélisation de bénévoles est indispensable
- Expérience en management d'équipe est un plus
- Maîtrise de l'écosystème de l'action sociale (Associations de lutte contre la pauvreté, CCAS, Institutions sociales...)
- Expérience en gestion d'une boutique fortement appréciée
- Expérience en développement et animation de relations partenariales fortement appréciée
- Capacité de représentation, Excellente expression orale et écrite
- Connaissance du territoire est un plus

PROFIL RECHERCHE :

- Excellent relationnel, forte capacité d'adaptation à des missions évolutives
- Capacité d'incarnation et de mobilisation d'un collectif
- Capacité à travailler en équipe
- Autonomie, dynamisme, convivialité
- Rigueur, sens des responsabilités et fortes capacités d'organisation
- Fort intérêt pour l'action de terrain, la formation et/ou l'inclusion numérique apprécié
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office

MODALITES :

- Lieu de travail : Lille et Roubaix
- Type de contrat : CDD à temps plein (12 mois)
- Salaire : Rémunération en fonction du profil + Mutuelle + Tickets Restaurants + 50% transport
- Début du contrat : Prise de poste dès que possible

POUR POSTULER :

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation (NOM_CV et NOM_LM)) à l'adresse suivante : ccolliot@emmaus-connect.org en mettant en objet « Resp opérationnel Lille-Roubaix », au plus tard le 19 février 2021.