



**Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?**

**Vous avez déjà un pied chez nous !**

## **Pourquoi rejoindre notre équipe ?**

**13 millions de Français sont en difficulté avec le numérique.** Les personnes en situation de précarité ont encore difficilement accès à internet ou à la téléphonie et près de la moitié des plus fragiles souhaite être formée. L'accompagnement vers l'autonomie numérique est devenu une priorité dans notre société connectée. **Emmaüs Connect** en a fait son combat quotidien !

Rejoindre notre équipe c'est devenir acteur de l'inclusion numérique et vivre une véritable expérience citoyenne, humaine, conviviale et solidaire !

A ce jour, le programme a accueilli plus de **46 000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans 12 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue de développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France



## **“Les Relais Numériques” un projet d'Emmaüs Connect**

**Son ambition :** offrir à toute personne en situation de précarité numérique et sociale la possibilité d'avoir accès à l'autonomie numérique grâce à une offre d'accompagnement solidaire **et ce partout en France, y compris dans les zones reculées.**

**Sa mission :** **mettre en capacité des structures sociales et des citoyens qui voudraient agir en faveur de l'inclusion numérique des personnes en situation de précarité.** Ce dispositif s'opère via trois axes :

- Connecter et/ou équiper ses publics (grâce à deux plateformes en ligne : LaCollecte.tech, l'Espace Recharge) ;
- Se former pour passer à l'action (webinaire, formation professionnelle) ;
- Etre coaché dans son projet d'inclusion numérique (accompagnement ponctuel et de long terme) ;

Tout ça grâce au réseau des Relais numériques : être un Relai numérique, c'est aussi puiser sa motivation dans un collectif qui partage la même ambition sociale et partager ses bonnes pratiques, ses craintes... lors de temps inspirants.



## **En lien avec la Cheffe de projet Essaimage, et toute l'équipe Emmaüs Connect, vos missions seront :**

### Participer aux réflexions stratégiques et opérationnelles

- Appui à la structuration des briques d'accompagnement et à la démarche de déploiement
- Accompagnement à la mise en place de partenariats et de démarches innovantes
- Proposition d'axes d'amélioration continue en fonction des résultats obtenus et des retours du terrain

### Appui au développement de l'outillage du projet et de la méthodologie projet

- Consolidation des indicateurs de suivi
- Constitution d'outils et de méthodologies d'accompagnement permettant
  - aux équipes Emmaüs Connect de s'approprier le projet et de le déployer
  - aux structures partenaires de se saisir des outils proposés
- Appui à la maintenance de la plateforme l'Espace Recharges (wordpress) et à l'amélioration de celle-ci (UX design)
- Appui à l'amélioration de l'automatisation du suivi des structures
- Participation au chantier de passage du suivi du projet Relais numériques sur Salesforce
- Mise en place d'une méthodologie de recueil des retours d'expérience des Relais numériques

### Appui au développement des partenariats au national et dans les territoires hors antenne Emmaüs Connect

- Identification des partenaires clefs (cartographie des acteurs)
- Réflexion sur le déploiements auprès des collectivités et têtes de réseau
- Gestion de la relation avec les Relais numériques : qualification des demandes, conseils auprès des structures, conventionnement, facturation

## **Compétences requises**

- Gestion de projet, Communication, Ingénierie pédagogique, Conduite du changement, Marketing/Marketing digital
- Bac +5
- Fort intérêt pour l'innovation sociale et/ou le numérique apprécié
- Connaissance du milieu associatif et de l'action sociale appréciée
- Bon relationnel, goût du travail en équipe, dynamique



## **Environnement de travail**

- A pourvoir immédiatement
- Lieu de travail : Paris 19ème (Crimée/Rosa Parks)
- Type de contrat : CDD
- Durée : 6 mois
- Horaires de travail : du lundi au vendredi
- Salaire : en fonction du profil, selon expérience
- Avantages : ticket restaurant, prise en charge du pass navigo à 50%, mutuelle

## **Pour postuler**

Envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@emmaus-connect.org](mailto:recrutement@emmaus-connect.org) avec en objet « Candidature CM Les Relais numériques– Prénom NOM ».